

SECLI Ver.2.3

Guida per l'utente Rev.1.0.3

Macchine Ricambi Ordine ricambi Gest.Clienti Reports Fatturazione Utenti Fine lavoro

TAVOLE DI ESPLOSO:010980096-LBCFU 8CFS3,5H J FLZ85S 230V 50HZ

Tipo tavola: Tavole di esploso

Pag.:1/1 Riga:7/10

Compon. Contiene Filtra

Compon.	Descrizione	Tipo
999016121		TV
999016228		TV
999043304		TV
999045208		TV
999046068		TV
999046236		TV
999046261		TV
999046361		TV
999046471		TV
999046650		TV

Stato Ordine: Tutti gli ordini Da Data Ordine: 01/06/2011

Tipo Ricambio Ordinato: --- Seleziona --- Ricambio Ordinato: --- Seleziona ---

297 x 210 mm

Clients LISTA RAPPORTINI Lista sostituzioni

Inserimento nuovo rapportino cliente:

Testata Conferma

Numero rapportino: 110725121047984 Codice cliente: 071123092241437 Cliente: _____

Rif.Num.Rapp.: _____ Data rapp.: 01 01 1900 Rif.Num.Ric.: _____

Data richiesta: 01 01 1900 Ora Richiesta: _____ Data intervento: 01 01 1900

Produttore: _____ Distributore: _____

Matricola: _____ Cod.Art.: _____ Descr. Art.: _____

Tipo Intervento: Funzionale Trasporto: Nessun trasporto Tipo garanzia: Normale

Descrizione intervento: _____

Anni esercizio: _____ Mesi esercizio: _____ Giorni esercizio: _____

Difetti Statistici: _____ Descrizione difetti: _____

Dettaglio AVVISO

D.DDT	TD	N.
20/06/2011	W1	21
20/06/2011	W1	21

Questo testo è in continua evoluzione, verificate il n.di versione per accorgervi di ampliamenti e modifiche

PREMESSA

L'applicativo permette all'utente di:

- 1) Consultare le distinte ricambi, localizzando il ricambio di interesse per codice, descrizione, attraverso la visualizzazione delle tavole di esploso della macchina cui il ricambio appartiene etc..;
- 2) Ordinare alla ditta fornitrice i ricambi di cui necessita;
- 3) Visualizzare lo stato degli ordini emessi;
- 4) Inserire e modificare rapportini di intervento tecnico effettuati per conto della ditta fornitrice, contestualmente indicando i pezzi sostituiti;
- 5) Emettere fattura alla ditta fornitrice a fronte degli interventi effettuati e registrati;
- 6) Avere informazioni in tempo reale dalla ditta fornitrice riguardo argomenti relativi alle macchine e ai ricambi trattati.
- 7) Gestire le chiamate di assistenza tecnica (call centre/centro assistenza tecnica)

I 7 punti vengono espletati tramite il solo utilizzo di un Browser Web (Es. Internet Explorer) e di una connessione ad Internet.

Nel PC dell'utente non è richiesta l'installazione di alcun software aggiuntivo.

Requisiti Hardware:

Un PC di ultima generazione dotato di una connessione ad Internet, possibilmente (raccomandata) in banda larga.

SoftWare:

- Un browser internet;

N.B. Il browser NON deve avere attivati blocchi POPUP oppure deve essere configurato in modo da accettare i POPUP dal sito del fornitore , in caso contrario il sistema non potrà funzionare correttamente. Non devono essere attivati neanche blocchi per gli IFRAME, oppure, come descritto sopra, il sito del fornitore deve essere abilitato allo scopo.

Un software in grado di visualizzare files in formato PDF, Es. ADOBE ACROBAT READER in qualsiasi sua versione, purchè abilitato a visualizzare le pagine nel browser.

CREDENZIALI DI ACCESSO

Login

Utente

Password

Lingua Italiano ▼

Appena avviata correttamente la connessione, apparirà la "FORM" sopra raffigurata.

Digitare nei campi Utente e Password i corrispondenti valori come comunicati dalla ditta.

Quindi clickate il pulsante [**Conferma**].

Dopo alcuni istanti apparirà la pagina dell'applicazione.

Di seguito una veloce spiegazione dei vari controlli e il loro uso.

Macchine	Ricambi	Ordine ricambi	Report./Sost	Reports	Fatturazione
ELENCO MACCHINE					
Pag.: 1/143		Riga: 1/2846		Opzioni ▼	
Codice	Tipo	Descrizione			
▶ 020009001	Asciugatori a condensazione	ASCIC BOMP AS60XEC BOMPANI B002797 F 2			
020009002	Asciugatori a condensazione	ASCIC BOMP AS60XEC BOMPANI B005297E I			
020031003	Asciugatori a condensazione	ASCIC PHX7 ASC5 M PHILCO PDC5FMS3F OS			

1) Barra del Menu principale

2) Griglia di visualizzazione/Ricerca dati

1) Barra del Menu Principale

Permette di attivare le varie sessioni del programma.

Per aprire (ad esempio) la sessione relativa ai rapportini e/o le richieste di sostituzione, clickate su [**Rapport./Sost**].

Il contenuto della pagina, nella parte bassa, cambia.

Si apre la lista clienti e un "UN NUOVO" menu.

[**Clienti**] [**Lista rapportini**] [**Lista sostituzioni**] [**Lista delle chiamate**].

Da qui, e' possibile inserire nuovi clienti e nuovi rapportini e/o sostituzioni relativi al cliente selezionato.

N.B.

L'applicazione e' "COMPLETAMENTE" web, quindi se clickate il menu' in alto (ad esempio Macchine) mentre state compilando un rapportino, il sistema apre la sessione [**Macchine**] !!

Così' anche se premete il tasto del browser "pagina precedente". EVITATE DI USARE QUALSIASI TASTO SE NON QUELLI RELATIVI AL CONTESTO CORRENTE.

2) Griglia di visualizzazione/ricerca dati

E' l'elemento più comune in tutta la applicazione.

Visualizza una lista di informazioni omogenee, (l'elenco dei prodotti finiti , la lista dei ricambi in ordine , la distinta ricambi di un articolo etc.).

Si presenta in due formati dipendenti dal contesto:

T1) Con i box dei filtri per colonna da attivare a richiesta

ELENCO MACCHINE			
Codice	Tipo	Descrizione	
▶ 010005001	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF254 I 220V 50HZ 859960080674	
010005002	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF254T I 220V 50HZ 859960080675	
010005003	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 5C60X ATLANTIC LF455TX I 220V 50HZ 859960080666	
010005004	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60X ATLANTIC LF454TX I 220V 50HZ 859960080667	
010005005	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF654 I 220-230V 50HZ 859960080668	
010005006	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF654T I 220-230V 50HZ	

T2) Con il box dei filtri per colonna sempre attivi sulla colonna di ordinamento

ELENCO MACCHINE		
Pag.:1/147 ▶ ▶▶ <input type="text"/> ➡ Riga:1/2924 🔍 Opzioni ▼ 🔄		
Codice	Contiene ▼ <input type="text"/>	Filtra
Codice	Tipo	Descrizione
▶ 010005001	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF254 I 22
010005002	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF254T I 2
010005003	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 5C60X ATLANTIC LF455TX
010005004	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60X ATLANTIC LF454TX
010005005	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF654 I 22

T1) Griglia con box dei filtri da attivare a richiesta

La visualizzazione avviene a "PAGINATE".

Come muoversi nella griglia:

Vai alla prima pagina

Indicatore pagina visualizzata la 2a di 143 totali

Pagina precedente (ALT-P)

Pagina successiva (ALT-N)

Ultima Pagina

Vai alla pagina indicata nel box

Filtra la lista con un insieme di condizioni

Stampa il contenuto della lista

ELENCO MACCHINE

Pag.:2/143 Riga:21/2846 Opzioni

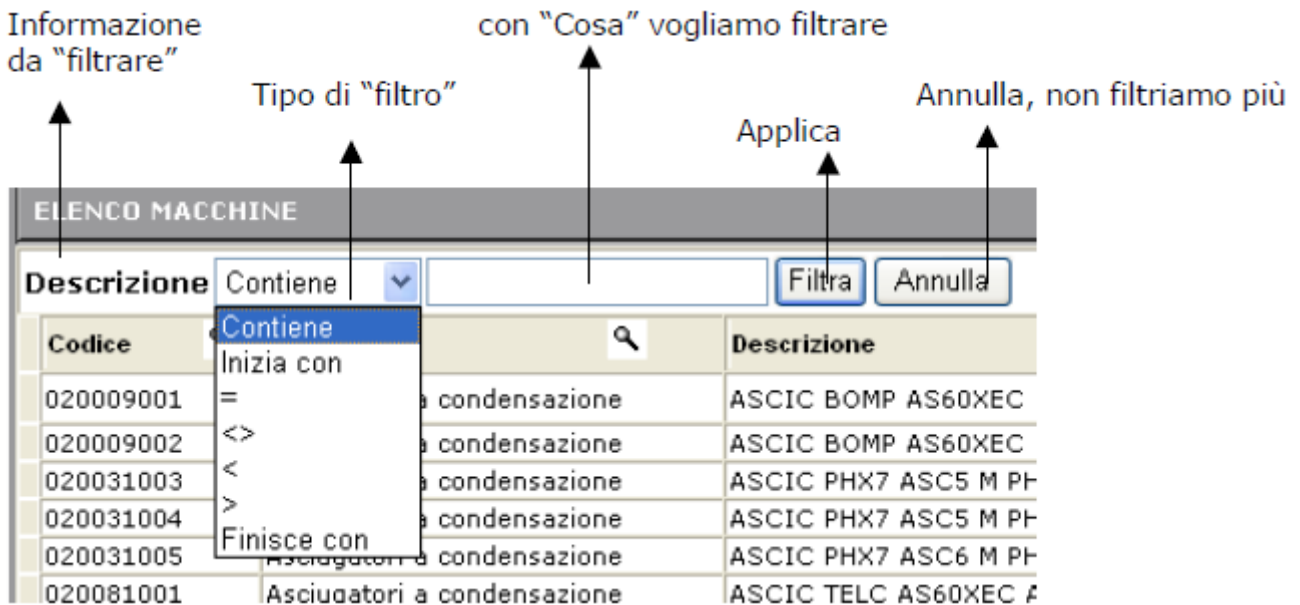
Codice	Tipo	Descrizione
020980015	Asciugatori a condensazione unica	ASCICU ARD5 ASC7 CEJVV ARDO CDR07SUC 230V 50HZ
018980001	Asciugatrice unica	ASCIU ARD4 AS60X ARDO AS965-1 230V 50HZ
018980002	Asciugatrice unica	ASCIU ARD5 AS60XEB-7 ARDO VD07S 230V 50HZ
018980003	Asciugatrice unica	ASCIU ARD5 AS60XE ARDO VD06S 230V 50HZ

click per ordinare la lista per codice / per tipo / per descrizione (click ancora per invertire l'ordine: Ascendente, click Ancora discendente)

click su una riga per selezionarla

FILTRA LA VISUALIZZAZIONE SECONDO QUESTA COLONNA (o le altre analogamente) VEDERE SOTTO ATTIVAZIONE DEL FILTRO

ATTIVAZIONE DEL FILTRO



Es. 1

Vogliamo vedere solo le macchine in cui la descrizione contiene 60XEC.

N.B. Questo e' anche il modo per cercare "per modello" !

Scegliamo il tipo "Contiene", e nel box scriviamo "60XEC", click su [**Filtra**]", e la lista visualizzerà solo le macchine in cui, NELLA descrizione, appare, in qualsiasi posizione, la sequenza di caratteri 60XEC.

Es. 2

Vogliamo vedere solo le macchine il cui codice inizia per 010.

Click sulla lente nella colonna "Codice".

Scegliamo il tipo "Inizia con" e nel box scriviamo 010. Quindi click su [**Filtra**].

DISATTIVAZIONE DEL FILTRO

Una lista filtrata, appare con una icona in più, una lente barrata



Clickando l'icona i filtri vengono disattivati e la lista visualizzata per intero.

T2) Griglia con il box dei filtri per colonna sempre attivi sulla colonna di ordinamento:

ELENCO MACCHINE		
Pag.:1/147	▶	▶▶
	▶	▶▶
Riga:1/2924	🔍	Opzioni ▼
Codice	Contiene ▼	Filtra
Codice	Tipo	Descrizione
▶ 010005001	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF254 I 22
010005002	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF254T I 2
010005003	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 5C60X ATLANTIC LF455TX
010005004	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60X ATLANTIC LF454TX
010005005	Lavabiancheria Carica Frontale	LBCF ATLA 4C60 ATLANTIC LF654 I 22

Come muoversi nella griglia:

Vale quanto detto per il tipo T1.

Per cambiare informazione per cui "Filtrare" i dati, ordinare la griglia secondo la colonna dell'informazione desiderata, come spiegato sopra basta clickare il "TITOLO" della colonna.

Quindi attivare il filtro.

Per attivare il filtro procedere in maniera analoga a quanto spiegato per il tipo di griglia T1.

L'unica differenza e' l'assenza del tasto [Annulla] e l'eventuale presenza di un tasto per annullare eventuali filtri impostati [Azzera filtri] e riaprire la visualizzazione completa della griglia.

ALCUNE NOTE SU RAPPORTINI E SOSTITUZIONI

Per inserire un rapportino o una sostituzione, clickate la voce di menu' relativa [**Rapport./Sost**].

Nella lista selezionate (o inserite se non esiste, tasto [**Nuovo cliente**]) il cliente coinvolto.

Per cercarlo ad esempio per numero di telefono, clickate la lente nella colonna [Telefono].

Come tipo di filtro potete usare Contiene, digitate il numero o parte di esso.

Poi clickate [**Filtra**].

Tra i clienti visualizzati , clickate sulla riga di quello interessato dalla operazione.

SE NON AVETE LA MATRICOLA E DOVETE USARE QUELLA FORZATA, RICAVALATELA IN QUESTO MOMENTO, CLICKANDO IL PULSANTE A DESTRA [**Numeri chiave**].

SE DOVETE USARE LA MATRICOLA:

- Per un rapportino: Indicate la data del rapportino
- Per una sostituzione: Indicate la data odierna.

(N.B. questa modalità di funzionamento sta per essere variata, consultate sempre questo testo e verificate le variazioni).

Poi , clickate su [**Nuovo rapportino**] o [**Nuova sostituzione**] in base a ciò che dovete realizzare.